

## **SUZUKİ GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu olan ve "*Acıbadem Mahallesi, Alidede Sokak, No.2, 34718 Kadıköy/İstanbul*" adresinde yer alan Suzuki Motorlu Araçlar Pazarlama Anonim Şirketi ("**Suzuki**" veya "**Şirket**") nezdinde işlenmesine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

### **1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı**

Şirketimiz tarafından sunulan bayilerimizle görüntülü görüşme imkanı kapsamında toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde; marka temsilcilerimizle araçlarımıza ve hizmetlerimize ilişkin bilgi verme hizmetinin sağlanması, mal ve hizmet satış süreçleri ile mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep etmeniz halinde pazarlama analiz faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve tarafınıza daha iyi bir hizmet sunulabilmesi için müşteri ilişkileri sistemine dahil edilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

### **2. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı**

Kişisel verileriniz, Kanun'a uygun olarak talep edilmesi halinde resmi kurum ve kuruluşlar ile amaçla bağlantılı olarak görüntülü görüşme hizmeti sunmamızı sağlayan hizmet tedarikçimize aktarılabilmektedir. Kişisel verilerin işleme amacı ile verilerin aktarım amacı paralellik göstermektedir. Kişisel verileriniz açık rıza vermeniz halinde daha iyi hizmet verebilmemiz için sunucuları yurt dışında bulunan müşteri ilişkileri yönetimi sistemimize aktarılabilecektir.

### **3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz tarafınızca doldurulmakta olunan elektronik form vasıtasıyla kısmen otomatik olan yöntemle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2 (f) hükmü uyarınca temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması hukuki sebebine dayanılmak suretiyle işlenmektedir. Kişisel verileriniz Kanun'un m. 9/1 hükmü uyarınca açık rızanızın alınması hukuki sebebiyle yurt dışına aktarılabilecektir.

### **4. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, i) Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, internet sitemizden ulaşabileceğiniz başvuru formunu doldurarak Şirket'in "*Acıbadem Mahallesi, Alidede Sokak, No.2, 34718 Kadıköy/İstanbul*" adresine posta yoluyla veya [kvkk@suzuki.com.tr](mailto:kvkk@suzuki.com.tr) adresine e-posta göndererek iletebilirsiniz.

Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tebliğini takiben otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("**Kurul**") şikâyetinde bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar. Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır. Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilir. Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri işlenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

Verilerinizin Şirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.